

Vă felicităm pentru primul pas într-o viață mai bună și vă mulțumim pentru încrederea în noi. Chiar dacă utilizați acest document doar ca instrument de auto-ajutor, lăsați-vă timp pentru a vă clarifica cu adevărat nevoile și obiectivele. Adesea, unele lucruri se îmbunătățesc atunci când răspundeți la următoarele întrebări, când sunteți sincer cu dumneavoastră și scrieți totul complet și fără tabuuri. (Vă rugăm să utilizați o foaie suplimentară dacă spațiul din formular nu este suficient pentru dvs.)

Formular de anamneză

Pentru a vă ajuta în cel mai adecvat mod posibil în cazul consultanței sau al terapiei, avem nevoie de informații foarte personale de la dvs. Desigur, suntem supuși confidențialității și nu vom transmite aceste informații terților fără consimțământul dumneavoastră expres scris. Datele clientului vor fi stocate electronic în formă criptată și șterse după expirarea termenelor limită aplicabile. În decursul acestui document, vă vom informa despre drepturile dvs. de confidențialitate.

Date personale

Prenume, Nume	
Strada, Numărul	
Cod poștal, localitate	
Număr telefon (fix)	
Număr mobil	
Adresă E-Mail	
Data nașterii, vârstă	
Locul nașterii, țara	

Detalii despre situația dvs. de viață

Starea civilă (căsătorit, divorțat etc.)	
Cât de fericit sunteți în relație?	
Copii	
Situația profesională	
Cât de mulțumit sunteți de situația profesională? (Mobbing, concediere etc.?)	

Detalii despre sănătatea fizică

Suferiți de restricții fizice? (În special boli cum ar fi epilepsia sau alte tulburări convulsionale, tromboză, boli de inimă, astm etc.)	
Aveți un diagnostic medical? (Tensiune arterială crescută, alergii, diabet, boli autoimune etc.)	
Luați medicamente? (Medicament, doză, durată)	
Consumați sau ați consumat droguri în trecut? (Tip, durată, doză, beneficiu)	
Consumați alcool în mod regulat sau ați avut o problemă cu alcoolul în trecut? (Ce anume, cât de mult, cât de des, beneficiile și circumstanțele)	
Obiceiuri alimentare (Diete, prea mult, prea puțin, mâncat compulsiv, dulciuri, frustrare etc.)	
Aveți probleme cu somnul? (Tip, frecvență, circumstanțe, obiceiuri)	

Detalii despre sănătatea psihică

Suferiți de probleme de sănătate mintală?	
Aveți un diagnostic psihiatric?	
Luați medicamente? (Medicament, doză, durată)	
Ați fost în tratament psihoterapeutic sau psihiatric? (Tip, durată, când, câte sesiuni, rezultate)	
Suferiți în prezent sau ați avut în trecut o psihoză, schizofrenie sau tulburare de personalitate?	
Suferiți de constrângeri, ticuri sau anxietate?	
Suferă cineva din familie sau cunoscuți de o boală psihică?	
V-ați gândit vreodată la sinucidere sau ați încercat să vă luați viața? (Când, frecvență, consecințele, ce v-a oprit?)	

Informații despre problema dvs. curentă

Următorul pas este să aflați ce vă lipsește cu adevărat. Descrieți în detaliu problemele curente și simptomele (dacă există). Care este problema?

Care situație decisivă v-a determinat să ne cereți ajutorul?

Gândurile dvs. se învârt în jurul unui anumit subiect? Când apare această mentalitate și ce posibilități ați găsit până acum pentru a vă controla și a schimba gândurile?

Sub care emoții suferiți și cum vă afectează comportamentul (mediul familial, ocupația, situațiile stresante)? Ce opțiuni ați găsit până acum pentru a vă controla și a schimba emoțiile?

În ce fel profitați având această problemă? Vă este încă de folos astăzi și sunteți într-adevăr pregătit să schimbați acest lucru?

Au existat evenimente traumatice în trecut, cum ar fi abuz, divorț, moartea unei persoane iubite sau alte experiențe?

Definirea obiectivului

Ce anume doriți să schimbați în viața dvs.?

Cine sunteți dvs., după ce ați rezolvat problema?

Ce vreau să gândesc?	
Cum vreau să mă simt?	
Cum vreau să mă comport?	

Dacă peste noapte s-ar întâmpla un miracol și toate problemele ar fi dispărut mâine dimineață ...

Cum ar arata viața dvs. atunci? Ce ar fi prezent în loc de problema dvs. și ce ar fi per ansamblu diferit? Cum trebuie să fie viața dvs. încât să vă simțiți mulțumit/fericit?

Cum vă veți da seama, după încheierea colaborării noastre, că am realizat împreună o schimbare pozitivă și dvs. v-ați atins obiectivul?

Competențe și resurse

Ce știți sau faceți bine? (abilități)	
De care experiențe/provocări pe care le-ați îndeplinit cu succes vă amintiți?	
Ce ați întreprins până acum pentru dezvoltarea personalității dvs.? (Cărți, videoclipuri, seminarii, evenimente, coaching etc.)	
Vă considerați o persoană spirituală și de ce?	
Ce valori sunt importante pentru dvs.? (onestitate, loialitate, compasiune, pace, libertate etc.)	
Aveți experiență cu stări de transă? (meditație, hipnoză, yoga etc.)	
Cum ați auzit despre noi?	

Felicitări! Ați făcut primii pași completând acest formular. Acum puteți răspunde din nou din timp în timp la aceste întrebări și puteți găsi soluții fără asistență suplimentară pentru a vă atinge obiectivele. Sau vă puteți decide în continuare pentru o consultanță telefonică gratuită și ne puteți trimite acest document prin poștă sau prin e-mail. Dacă ați stabilit deja o programare cu noi prin telefon, puteți să confirmați acest lucru mai jos prin trimiterea acestui document.

☐ Vă rog să-mi acordați o consultanță telefonică gratuită

☐ Vă rog să mă contactați telefonic pentru stabilirea unei programări

Cel mai bun mod de a mă contacta telefonic este în următoarele zile ale săptămânii, la următoarele ore:

☐ Cu aceasta, confirm programarea făcută pentru data de _____ la ora _____

☐ Doresc să virez valoarea totală a primei ședințe de 250,-- € înainte de programare

☐ Doresc să plătesc valoarea totală a primei ședințe de 250,-- € în bar la sfârșitul ședinței

☐ Am citit și am înțeles termenii și condițiile de afaceri atașate acestui document

☐ Am citit și am înțeles următoarele informații privind confidențialitatea. Am completat și semnat acordul de procesare al datelor mele personale.

Localitate, Data

Semnătura

Consimțământ de confidențialitate

Psihoterapia și Lifecoaching-ul sunt o chestiune de încredere! Vă puteți bucura de sentimentul de a fi pe mâini bune cu noi. Desigur, aceasta include o gestionare atentă a datelor dvs. personale - în conformitate cu politica actuală de confidențialitate. Pe această pagină veți găsi consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și pe pagina următoare politica de anulare al unui contract. În continuare veți găsi informațiile privind confidențialitatea și termenii și condițiile noastre pentru păstrare în dosarul dvs. Pentru o consiliere / terapie în conformitate cu legile în vigoare privind protecția datelor, noi ca furnizor profesionist de life coaching și psihoterapie avem nevoie de următoarele două semnături de la dvs. cu care ne oferiți atât acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și ne confirmați primirea acestor documente.

Acord cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele clientului, denumit în continuare „client“

Prenume, Nume	
Strada, Numărul	
Cod poștal, localitate	
Număr de telefon	
Adresa E-Mail	
Data nașterii	

Furnizor și responsabil pentru protecția datelor, denumit în continuare „furnizor“

Furnizor	Responsabil pentru protecția datelor
Privatpraxis Hypras Alina Paiuc Heilpraktiker für Psychotherapie Konsul-Lindner-Str.3 91459 Markt Erlbach	Alina Paiuc, Privatpraxis Hypras Konsul-Lindner-Str. 3 91459 Markt Erlbach Telefonnummer: 09106 9264471 E-Mail Adresse: alina@hypras.de

Prin prezenta, eu (client) acord consimțământul furnizorului ptr. prelucrarea datelor cu caracter personal / datele de sănătate, care sunt prelucrate cu scopul de a-mi oferi o consiliere / tratament optim și confirm următoarele puncte:

1. Am fost informat că este necesară colectarea și prelucrarea datelor mele pentru realizarea unei consilieri / unui tratament optim de către furnizor.
2. Am fost informat că acordul meu include, de asemenea, prelucrarea datelor sensibile / legate de sănătate (care sunt necesare pentru consilierea profesională / tratament).
3. Sunt de acord să primesc informații pentru clienți și invitații la evenimente ale Privatpraxis Hypras prin e-mail sau prin alte canale.
4. Acordul meu este voluntar. Sunt conștient de faptul că eu nu sunt obligat să îmi dau consimțământul, și neacordarea nu îmi cauzează dezavantaje - dar în acest caz nu poate avea loc o consiliere / terapie.
5. Am primit toate informațiile privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal înainte de colectarea datelor relevante de către furnizor.

Localitate, Data

Semnătura

Informare cu privire la revocarea prelucrării datelor personale

Acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi retras în orice moment și fără motivare. Neafectate de această revocare rămân așa-numitele fapte cu permisiune legală. Cu toate acestea, o revocare poate fi eficientă numai pentru viitor și nu afectează nici o prelucrare care a avut loc înainte de revocare. O revocare are drept consecință faptul că nu mai este posibilă continuarea consiliere/ terapie de către noi. Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi revocat atât verbal, cât și în scris. Revocarea poate fi adresată persoanei responsabile cu prelucrarea datelor:

Alina Paiuc, Privatpraxis Hypras
Konsul-Lindner-Str. 3
91459 Markt Erlbach

Număr de telefon: 09106 9264471
Adresa de E-Mail: alina@hypras.de

Localitate, Data

Semnătura

Pentru dosarul dvs.

Politica de confidențialitate

Psihoterapia și Lifecoaching-ul sunt o chestiune de încredere! Vă puteți bucura de sentimentul de a fi pe mâini bune cu noi. Desigur, aceasta include o gestionare atentă a datelor dvs. personale - în conformitate cu politica actuală de confidențialitate.

Cu această politică de confidențialitate, veți primi acum cele mai importante informații despre modul în care datele dvs. personale sunt utilizate și cum putem garanta o gestionare sigură a acestora. În conformitate cu Regulamentul general al UE privind protecția datelor (DSGVO), în calitate de furnizor profesionist suntem obligați să vă informăm cu privire la scopul pentru care colectăm, stocăm și transmitem datele dvs. personale. Din aceste informații puteți vedea și drepturile pe care le aveți în ceea ce privește protecția datelor.

Responsabil protecția datelor

Pentru protecția datelor este responsabil:

Alina Paiuc, Privatpraxis Hypras
Konsul-Lindner-Str. 3
91459 Markt Erlbach

Număr de telefon: 09106 9264471
Adresa de E-Mail: alina@hypras.de

Puteți contacta această persoană în orice moment cu orice întrebări privind confidențialitatea, informațiile sau cererile de modificare a informațiilor dvs. personale.

Natura și scopul utilizării datelor

Pentru o consiliere sau terapie optimă în cabinetul nostru, colectăm numai datele necesare pentru tratamentul și facturarea dvs. Acestea includ:

- Datele dvs. de contact (numele complet, adresa, telefonul, adresa de e-mail, data nașterii, locul nașterii, orice informații de contact suplimentare, dacă este cazul date bancare sau numerice).
- Date anchetate în timpul dialogurilor de anamneză și definire a obiectivelor.
- În funcție de caz, de asemenea, date și informații despre sănătatea dumneavoastră (de exemplu, prin ancheta din interviul preliminar și anamnestice).
- Notele din cadrul sesiunilor (de exemplu asupra obiectivelor sau intervențiilor folosite, etc.).

Utilizarea datelor dvs. este strict legată de obiectivul și folosită pentru:

- Terapie /consiliere optimă
- Facturare (numai dacă este necesar: proceduri de colectare a datoriilor și / sau de somație)

Beneficiari ai datelor

Desigur, vă puteți baza pe o gestionare confidențială și discretă din partea noastră. Dacă nu există alte obligații legale, datele dvs. vor fi transmise numai următoarelor părți terțe:

- Consultant fiscal/ contabil
- Firmelor de colectare a datoriilor și/sau avocat

Transmisii în țări terțe

Datele dvs. nu vor fi trimise în străinătate.

Perioadele de stocare a datelor

Datele dvs. vor fi stocate atâta timp cât este necesar pe baza unor obligații legale, fiscale sau contractuale și apoi șterse, pentru aceasta se face o ștergere regulată și sigură a tuturor datelor. Datorită cerințelor legale, datele sunt, de obicei, stocate cel puțin 10 ani de la terminarea terapiei / consilierii (printre altele, legea pentru a îmbunătăți drepturile pacienților (PatRG), în cazul unui tratament terapeutic, precum și orice lege fiscală aplicabilă).

Drepturile dvs. privind confidențialitatea și revocarea

Aveți dreptul de a fi informat în legătură cu datele stocate cu caracter personal (dreptul la informare în conformitate cu articolul 15 DSGVO.) - și puteți face, de asemenea, o cerere de corectare a datelor eronate (dreptul de a corecta în conformitate cu articolul 16 DSGVO.).

În plus, aveți următoarele drepturi:

- Ștergerea datelor dvs. (dreptul la anulare conform articolului 17 GDPR)
- Dreptul de a restricționa (prelucrarea) datelor (în conformitate cu articolul 18 GDPR)
- Dreptul la transferul datelor (în conformitate cu articolul 20 GDPR)
- Dreptul de a obiecta (în conformitate cu articolul 21 GDPR)

Prelucrarea datelor dvs. se face pe baza reglementărilor și prevederilor legale. În cazuri excepționale, trebuie să solicităm consimțământul dvs., de aici rezultând însă și dreptul de revocare al consimțământului dvs. pentru o prelucrare ulterioară. În plus, aveți dreptul să adresați o plângere autorității de supraveghere competente dacă considerați că datele dvs. personale nu sunt prelucrate în mod corespunzător (în conformitate cu articolul 77 DSGVO și 19 BDSG).

Detaliile de contact ale autorității de supraveghere responsabile

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27, 91255 Ansbach

Telefon: 0981 53 1300

Puteți să revocați în orice moment consimțământul dvs. privind prelucrarea datelor dvs. personale, inclusiv orice declarații de consimțământ acordate înainte de intrarea în vigoare a Regulamentului UE privind protecția generală a datelor (25 mai 2018). Cu toate acestea, o revocare poate fi eficientă numai pentru viitor și nu afectează nici o prelucrare care a avut loc înainte de revocare.

Furnizarea datelor dvs. personale

Prin semnătura dvs., sunteți de acord să furnizați informațiile necesare consultanței / terapiei optime și facturării. Refuzul de a furniza aceste date poate duce la refuzul sau anularea consilierii / terapiei.

Extras din condițiile generale de afaceri ale cabinetului Privatpraxis Hypras

Reguli generale și valabilitate

Următorii termeni și condiții se aplică pentru coaching, terapie (ședințe individuale și de grup) și seminarii (cursuri, ateliere, evenimente, etc.), precum și pentru toate celelalte servicii oferite sau aranjate de cabinetul nostru, Privatpraxis Hypras, Alina Paiuc - denumit în continuare Privatpraxis Hypras.

Cu înscriserea dvs. confirmați acceptarea pe deplin a termenilor și condițiilor generale (denumite în continuare CGA).

[...]

Ședințe individuale și de grup de terapie și Lifecoaching

Condiții

Contractul de prestări servicii intră în vigoare prin cererea de prestare a serviciului de către client, precum și prin acceptarea acestuia de către terapeut/trainer. Cererea de prestare și acceptarea prestării serviciului de către terapeut/trainer pot fi efectuate prin e-mail, în scris sau oral. Coaching-ul de viață nu reprezintă o formă de terapie în sens medical. Fiecare client este responsabil pentru sine însuși, înainte, în timpul și după fiecare ședință. O dată cu încheierea contractului de prestări servicii, clientul declară că a citit și a înțeles termenii și condițiile de afaceri.

Privatpraxis Hypras își rezervă dreptul să refuze, fără a da motive, o ședință de LifeCoaching sau de terapie, și de a întrerupe consilierea/tratamentul înainte sau în timpul unei ședințe în curs de desfășurare și de a refuza continuarea tratamentului. Se aplică, de exemplu, în caz de întârziere a plății, întreruperea gravă a procesului, în cazul constatării unei inaptitudini sau a unui conflict între terapeut/Life Coach și client. Și în cazul în care clientul ascunde informații importante pentru tratament, Privatpraxis Hypras își rezervă dreptul de a refuza un tratament ulterior. În aceste cazuri, sunt excluse rambursările de taxe sau alte cereri de despăgubire sau compensare.

Gestionarea programărilor și înscrierea

Programarea ședinței este stabilită de terapeut/LifeCoach de comun acord cu clientul. Ședința are loc, de obicei, în incinta cabinetului Privatpraxis Hypras. Excepțiile pot fi convenite individual, de comun acord. Data și locul ședințelor individuale sau de grup sunt determinate de terapeut / Life Coach și acceptate de client. Înregistrarea obligatorie pentru ședințe individuale sau de grup, se face în scris, prin e-mail sau personal folosind formularul de înregistrare respectiv (formularul de anamneză).

Oferte, onorarii, condiții de plată

Ofertele nu sunt obligatorii. Toate drepturile de modificare rezervate. Pentru toate ofertele, se vor percepe onorariile publicate pe site și/sau menționate în invitația la eveniment. Toate prețurile sunt în EURO, dacă nu se convine altfel. Cu excepția cazului în care se convine altfel, facturile sunt, în general, plătibile imediat, fără deducere prin transfer bancar (viramentul afișat în contul nostru înainte de începerea ședinței) sau în numerar (imediat după ședință). În cazul întârzierii efectuării plății, executarea contractului actual poate fi suspendată până când plata a fost achitată integral.

[...]

Politica de stornare, anulare a programărilor

Dacă nu puteți respecta o dată programarea făcută, vă rugăm să informați terapeutul/Life Coach-ul pe care l-ați ales în timp util. Vom încerca cu plăcere să găsim o alternativă potrivită pentru dvs. Puteți storna o ședință gratuit cu până la 48 de ore înainte de ora programată. Dacă data convenită inițial nu vă convine, vă sugerăm date alternative. Pentru ședințele care nu au fost amânate cu cel puțin 48 de ore înainte de data programată, se percepe în general o taxă de 50 €. Prezentul regulament se aplică tuturor ședințelor și programărilor care se desfășoară în incinta cabinetului Privatpraxis Hypras, respectiv și cele ale partenerilor noștri de cooperare.

Disclaimer - Excluderea răspunderii

Conținutul prezenței noastre online, al materialelor pentru seminarii, al materialelor de informare și al altor documente a fost creat și redactat cu cea mai mare atenție. Cu toate acestea, nu ne putem asuma nici o răspundere pentru acuratețea, exhaustivitatea și actualitatea conținutului.

Drepturi de autor

Toate materialele, documentele și înregistrările, digitale, scrise, audio sau video, furnizate prin Privatpraxis Hypras, Alina Paiuc, sunt protejate în conformitate cu dispozițiile legale referitoare la drepturile de autor și drepturile conexe, precum și cu cele ale altor forme de protejare a proprietății intelectuale, cu excepția cazului în care se indică altfel. Utilizarea ulterioară, reproducerea, republicarea - de orice fel, chiar și parțială sau orală - a oricărui material, text, simbol, grafică, necesită acordul în scris al Privatpraxis Hypras, Alina Paiuc. Materialul publicat de noi, cum ar fi articole de pe site-ul nostru și pe platformele de social media pot fi repostate sau republicate doar fără modificări și cu indicarea sursei (Privatpraxis Hypras).

Dreptul de retragere din contract pentru coaching-ul de viață, seminarii și alte evenimente pentru consumatori

Consumatorii au dreptul de retragere dintr-un contract, în următoarele condiții. Consumator este orice persoană fizică care efectuează o tranzacție în scopuri care nu pot fi atribuite preponderent nici unei activități profesionale comerciale sau activități profesionale independente (persoană fizică independentă). În cazul ședințelor de Lifecoaching precum și seminariilor sau altor evenimente, care sunt considerate contracte la distanță-după prevederile legale, aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract în termen de paisprezece zile, fără a da motive, termenul limită pentru retragere fiind de paisprezece zile de la data semnării contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să informați cabinetul nostru (Privatpraxis Hypras, Alina Paiuc, Konsul-Lindner-Str. 3, 91459 Markt Erlbach, Telefon: 09106 9264471 Fax: 0911 97724090, e-mail: ja@hypras.de), printr-o declarație neechivocă clară (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail) despre decizia dvs. de a vă retrage din acest contract. Puteți utiliza modelul de formular de retragere de mai jos, acesta nefiind însă impus obligatoriu. Pentru a vă încadra în perioada de retragere legală, este suficient să trimiteți notificarea exercitării dreptului de retragere înainte de expirarea termenului de retragere.

Efectele retragerii din contract: Dacă vă retrageți din prezentul contract, suntem obligați de a rambursa toate plățile pe care le-am primit de la dvs. fără întârziere nejustificată, cel târziu în termen de paisprezece zile de la data la care a fost primită de către noi, notificarea cu privire la retragerea din contract. Pentru această rambursare, vom folosi aceeași formă de plată pe care ați utilizat-o în tranzacția inițială, dacă nu s-a convenit altfel cu dvs. În nici un caz nu veți fi taxat pentru aceste plăți de rambursare. În cazul în care prestarea de servicii stipulate în contractul la distanță începe - la cererea dvs.- în timpul perioadei de retragere, sunteți obligați a ne plăti o sumă proporțională cu ceea ce s-a furnizat până la momentul în care ne-ați informat cu privire la exercitarea dreptului de retragere, în raport cu acoperirea totală a contractului. Suma proporțională care trebuie plătită de către dvs. este calculată pe baza prețului total convenit în contract.

[Link Model de formular de retragere din contract](#)

Dacă doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să completați [acest formular](#) și să-l trimiteți înapoi la Privatpraxis Hypras, Alina Paiuc, Konsul-Lindner-Str. 3, 91459 Markt Erlbach, e-mail: ja@hypras.de.

Dispoziții finale

Orice fel de acorduri suplimentare trebuie efectuate în scris. În cazul în care acorduri individuale ale acestor CGA sau CGA în totalitatea devin nule de drept, se aplică în locul acordurilor devenite nule de drept alte acorduri legal valabile, și anume cele mai apropiate ca sens cu acordurile devenite nule de drept. Instanța juridică de competență este convenită de comun acord ca fiind tribunalul Fürth.